

# 106年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族特考

等別：五等考試

類科組：社會行政

科目：社會工作大意

考試時間：1小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列有關社會救助的敘述，何者正確？  
(A)社會救助法起源於德國的濟貧法  
(B)社會救助法包含社會保險法  
(C)民眾申請社會救助者必須經過資產調查 (means-test)  
(D)社會救助法的主要經費來源是公益彩券盈餘分配和民間捐款的收入
- 下列何種問題的處理不是社會工作專業的主要職責？  
(A)貧窮問題 (B)身心障礙問題 (C)高齡適應問題 (D)婚配問題
- 依據艾力克森 (Erikson) 的「生命週期」理論，他認為人生各階段皆有其獨特的發展任務，且前一階段任務發展之良窳乃下一階段之發展基礎，試問就「嬰兒期」而言，其主要發展任務為何？  
(A)信賴 (B)自主 (C)勤奮 (D)身分認同
- 民國 54 年民生主義現階段社會政策公布以七大方針為政府推動社會福利之重點，社會福利工作進入那個時期？  
(A)消滅貧窮 (B)社會教育 (C)社會運動 (D)全民保險
- 民國初年時，提倡將社會工作方法運用到農村的學者是下列那一位？  
(A)步濟時 (B)徐寶謙 (C)晏陽初 (D)龍冠海
- 社會工作者為案主的利益，在機構或社會不提供服務或提供不適當的服務時，站出來為案主爭取應得的服務，此為下列何種倡導形式？  
(A)個案倡導 (B)法案倡導 (C)政策倡導 (D)立法倡導
- 紀錄撰寫不僅涉及服務品質與責任，更涉及到倫理議題。下列對於個案紀錄撰寫的注意事項，何者錯誤？  
(A)紀錄的資訊不應該超過機構所需要的資料  
(B)涉及案主隱私時，儘量以一般性文字來描述親密關係議題  
(C)為了減少可能的法律爭議，會談錄音帶應該在紀錄完成後永久保存  
(D)個案紀錄中不應該放入會談過程紀錄的手稿
- 當社會工作者不完全以案主要求的方式來解決問題，而是站在案主最大利益適當性的立場，提供正當合法的協助為評斷依據，下列何者為其主要的依循？  
(A)履行勞動契約的職責與義務 (B)履行專業信託關係的職責與義務  
(C)滿足案主的需求 (D)滿足社會工作者的需求
- 當社會工作者習慣以經驗作為專業服務的基礎，容易陷入那一種倫理判斷的陷阱？  
(A)價值陷阱 (B)對誰有利陷阱 (C)視情況而定陷阱 (D)普通常識和客觀的陷阱
- 為了維護案主的獨特性，社會工作者若要能同理案主的經驗世界，下列那一種是可行的方式？  
(A)社會工作者可依自己的主觀思維介入案主的生活  
(B)社會工作者基於原有的刻板印象發展服務模式  
(C)社會工作者透過服務過程與案主一起面對議題，並儘可能的了解其生活經驗  
(D)社會工作者透過自我認知理解案主

- 11 案主自決原則是社會工作專業的核心價值之一。在下列那一情境下，社工師可以干預已成年案主的決策，而沒有違反倫理？
- (A) 癌末病人表達欲放棄化療，接受安寧照護  
(B) 案主表達為忠於自己的性別認同，欲做變性手術  
(C) 案主表達欲辭去高薪工作投身宗教活動  
(D) 案主表示想要將已分手對象的私密照片公開於網路上
- 12 下列何者並非社會工作主要價值？
- (A) 尊重案主獨立決定與積極參與助人過程的權利  
(B) 致力協助案主系統，以獲得所需要的資源  
(C) 促使社會福利更制度化，以回應政府管理的需求  
(D) 尊重和接納多元人口的獨特性
- 13 社會工作者透過專業人員的溝通，以致力於釐清基本的價值與倫理原則時，社會工作專業所關注的是下列何者？
- (A) 專業與其所處文化環境的關係  
(B) 專業人員之間的關係  
(C) 與服務案主的關係  
(D) 與社會團體的關係
- 14 漢彌頓 (Gordon Hamilton) 將社會個案工作紀錄分為敘述的形式 (narrative style) 和摘要的形式 (summary style)。下列何者屬於摘要式紀錄？
- (A) 靜態客觀事實  
(B) 會談事實報導  
(C) 凝縮的紀錄 (condensed style)  
(D) 過程的紀錄 (process style)
- 15 社會工作者有時在「接案評估」後會進行「轉介」，下列何者並非形成該項轉介之最主要因素？
- (A) 機構服務項目有限  
(B) 社會工作者專業能力不足  
(C) 為了符合政府法規之規定  
(D) 機構主管人員異動
- 16 社會工作者在提供專業服務的過程中，經常會運用什麼評估工具做為描繪個案與家庭互動的關係和資源？
- (A) 家系圖、生態圖  
(B) ADL、IADL  
(C) 失智量表  
(D) 巴氏量表
- 17 下列有關社會個案工作實施理論的敘述，何者正確？
- (A) 功能派個案工作是 1930 年代起源於美國賓州大學社會工作學系  
(B) 心理暨社會派是 1950 年代早期，創始人是波爾曼 (H. Perlman)  
(C) 問題解決派由芮德與艾普斯坦 (William Reid & Laura Epstein) 綜合危機調適理論、問題解決理論及功能學派理論而成  
(D) 行為修正派始於 1943 年林德曼 (Lindermann) 對於波士頓火災難民及遺族的適應研究
- 18 案主：「我知道你們都很好心，就為了幫助我們這些苦命人，所以不管怎樣，一定要替我解決問題。」  
社會工作者：「你希望我盡全力幫助你。」上述對話是會談過程的那一種表達技術？
- (A) 簡述語意的技術  
(B) 情緒反映的技術  
(C) 具體的技術  
(D) 尊重接納的技術
- 19 下列有關問題解決學派社會個案工作定義中所指涉的 4P's 之敘述，何者正確？
- (A) 個人：視個人人格為一種開放系統，在某一階段的人格，指示一種先天與後天互動的永久性產品  
(B) 問題：在協助案主解決問題過程中應該秉持全部問題的處理原則  
(C) 地點：協助案主解決問題的機構或組織，可就案主所需提供各項服務  
(D) 過程：工作者對案主的協助過程，必須建立在處遇關係之上
- 20 有效的社會工作會談需要注意許多事項，下列敘述何者正確？
- (A) 為完整搜集訊息，會談時間應儘可能拉長  
(B) 會談的場地最好在開放空間中進行  
(C) 每次會談的主題不應該有相關  
(D) 進行會談前必須有妥善計畫
- 21 以處理成員內在性質為焦點的團體，並以幫助團體成員處理深度心理問題的團體。稱為：
- (A) 支持團體  
(B) 分享團體  
(C) 治療性團體  
(D) 教育團體
- 22 對於團體結束期 (termination phase) 之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 社會工作者應協助團體成員處理分離情緒  
(B) 社會工作者需在團體結束前先有「預告」，以提醒成員團體的結束  
(C) 團體結束期「儀式化」的活動，如：寫祝福卡、歌曲哼唱等，可引導團體成員表達感受  
(D) 團體結束期的活動應著重在建立團體行為模式、產生團體規範，使成員感受團體為一個整體

- 23 有關領導者運用社會團體工作提供服務時應注意的事項，下列何者錯誤？  
(A)實施團體工作時，領導者必須依照社會工作價值和專業倫理來提供服務  
(B)領導者的個人價值應避免影響團體工作的實施和運作  
(C)團體工作的領導者可透過督導來了解自己的價值觀  
(D)基於「案主自決」原則，團體工作領導者可讓每一位成員自行決定要不要對團體內容保密
- 24 下列何種情況容易導致次團體的出現？  
(A)團體領導者能面面俱到 (B)團體成員的意見一致  
(C)團體規模適中，成員可以有效溝通 (D)團體缺乏吸引力
- 25 關於社會團體工作的「交互模式」，下列敘述何者正確？  
(A)強調團體成員與社會間的互惠互助關係，以共同謀求問題的解決之道  
(B)強調藉由團體情境促成個人對社會變遷的影響  
(C)強調運用診斷與治療來催化團體成員互動，以達個人之改變  
(D)強調成員的社會責任、鼓勵成員的公民行為，以形成社會行動
- 26 下列何者並非「代償學習」的概念？  
(A)僅出現於教育團體之中 (B)成員會觀察與模仿他人值得仿效的行為  
(C)具有治療性的功能 (D)可能以同儕學習的型態出現
- 27 下列有關「社區總體營造」的敘述，何者較正確？  
(A)著重鄉村公共衛生維護與鄉村合作社的廣泛建立  
(B)「社區總體營造」工作的本質，在於建立社區共同體概念，並鼓勵居民運用社區資源從事社區發展  
(C)建立一個核心專家領導體系，以任務導向協助社區居民解決社區問題  
(D)目標之一為監督政府社區預算的規劃與執行
- 28 在面臨福利國家危機下，許多福利國家的發展趨勢朝向福利多元主義的理念調整，而福利多元主義的理念對策，包含那兩大基本要點？  
(A)社會福利服務提供的單一化和決策的單一參與 (B)社會福利服務提供的分散化和決策的多元參與  
(C)社會福利服務提供的集中化和決策的多元參與 (D)社會福利服務提供的分散化和決策的單一參與
- 29 下列那一項制度或政策與美國的社區組織發展無關？  
(A)福利機構聯合募款 (B)社會機構委員會 (C)社區福利委員會 (D)對貧窮作戰
- 30 下列何者不是社會工作者在進行社區工作中的主要專業角色？  
(A)研究分析者 (B)行政協調者 (C)計畫規劃者 (D)個案服務者
- 31 下列有關「社區」概念的敘述，何者錯誤？  
(A)「人」是社區最重要的組成元素  
(B)社區都有一定的地理空間範圍  
(C)新北市「貢寮反核四自救會」可以稱作一個社區  
(D)社區人民如何看待他們的社區，決定了社區的發展前途
- 32 樓斯曼（Jack Rothman）將社區組織分成三個模式，下列何者不包括在內？  
(A)地方發展 (B)社區規劃 (C)社會計畫 (D)社會行動
- 33 以反壓迫作為服務新移民家庭的工作模式時，下列何者不符合其干預策略？  
(A)增加案主權能，帶動案主的意識覺察 (B)工作者應強調專家身分，以建立案主的信任  
(C)連結適當資源 (D)針對無法滿足案主文化需求的政策推動改革
- 34 下列何者並非提供給犯罪者的社區處遇？  
(A)社會勞動役 (B)中途之家  
(C)矯治學校 (D)緩刑、緩起訴與假釋者之觀護
- 35 社會工作者對於受災失依兒童長期安置的優先順序，下列敘述何者正確？  
(A)第一優先／機構安置；第二優先／近親照顧、災區在地安置；第三優先／災區外的非親屬收養  
(B)第一優先／災區外的非親屬收養；第二優先／近親照顧、災區在地安置；第三優先／機構安置  
(C)第一優先／災區外的非親屬收養；第二優先／機構安置；第三優先／近親照顧、災區在地安置  
(D)第一優先／近親照顧、災區在地安置；第二優先／災區外的非親屬收養；第三優先／機構安置

- 36 職業復健對身心障礙者主要目的是在加強其就業能力，對於有效的復健計畫，下列敘述何者錯誤？  
(A)需結合許多服務以去除就業各種阻礙因素 (B)需要鼓勵案主參與各項決策  
(C)提高案主的自主性與獨立性 (D)以身心障礙者經濟能力作為主要考慮因素
- 37 身心障礙者須經相關專業人員組成之專業團隊鑑定及評估，始領有身心障礙證明。下列那一類人員不包括在內？  
(A)醫事 (B)職業輔導評量 (C)警政 (D)特殊教育
- 38 小華是小兒麻痺患者，須使用拐杖及特製三輪機車，幼時因意外聽力受損而須使用助聽器，這些身心障礙者常使用的器具，稱為：  
(A)無障礙器具 (B)復健器具 (C)醫療器具 (D)輔助器具
- 39 「學校－社區－學童」模式是學校社會工作的重要實務模式之一，下列對此模式之敘述，何者錯誤？  
(A)工作焦點在學校、社區與特定學生之間互動所形成的各種壓力  
(B)學生的社會與情緒困擾，主要來自於家庭  
(C)學校社會工作者提供個案工作、團體工作、學校革新方案與社區方案等多面向服務  
(D)此實務模式之建構深受系統理論與生態系統理論之影響
- 40 有關多元文化社會工作實務方針之敘述，下列何者錯誤？  
(A)了解社會中普遍存在的被壓迫現象  
(B)鼓勵從個人及制度雙方面來檢視族群歧視  
(C)避免攻擊他人及其觀點  
(D)社會工作者與案主的族群差異完全不會構成任何服務障礙
- 41 從事原住民社會工作時，下列敘述何者正確？  
(A)原住民的貧窮問題常常是個人所造成的 (B)原住民的部落制度已不存在  
(C)任何的介入都應該尊重原住民的文化特殊性 (D)原住民的失業問題都是教育程度偏低造成的
- 42 發展遲緩兒童早期療育的跨專業工作團隊中，通常不包含下列那一種專業人員？  
(A)醫師 (B)藥師 (C)老師 (D)社工師
- 43 精神科醫師恩格（Engel, 1961）視哀悼為復原的過程，有四項基本任務分別是接受失落的事實、經歷悲傷的痛苦、重新適應一個逝者不存在的新環境、以及下列那一項？  
(A)將情緒的活力重新投注在其他關係上 (B)將情緒一直只停留在逝者生前的關係上  
(C)將消極情緒重新投注在原有的關係上 (D)將悲傷的情緒持續投注在其他的關係上
- 44 工業社會工作者擔任組織與社會領袖間的聯繫工作，或評估社區團體捐助的要求，屬於下列何種模式？  
(A)員工服務模式 (B)組織服務模式 (C)企業社會責任模式 (D)消費者服務模式
- 45 家庭社會工作的主要工作取向是以下列何者為中心？  
(A)兒童 (B)父母 (C)親子關係 (D)家庭整體
- 46 下列那些家庭成員內的問題可能會複製、遺傳或循環？①婚姻暴力 ②濫用藥物 ③精神疾病 ④貧窮  
(A)僅①② (B)僅①③ (C)僅②③ (D)①②③④
- 47 若一個社會工作者以「生態理論」來了解一個家庭，其中「微視系統」要評估的是下列那一項？  
(A)整個家庭與其社區鄰里的互動關係  
(B)家庭內成員的個別狀況與互動  
(C)影響家庭的社會文化、政經體系與相關法令政策  
(D)家庭不直接參與，但卻受到影響的制度體系
- 48 下列形容人的話語中，那一句最含有年齡歧視（ageism）的想法？  
(A)老不修 (B)返老還童 (C)鶴髮童顏 (D)寶刀未老
- 49 老人在工具性日常生活活動（instrumental activities of daily living, IADLs）量表之分數，關係到其是否能獲得長期照顧服務費用之補助。下列何者並非該量表之項目？  
(A)上下床 (B)購物 (C)煮飯 (D)理財
- 50 Rowe 和 Kahn 所稱「成功老化」的要素，不包括下列那一個項目？  
(A)預防疾病與失能 (B)財務能夠完全自主  
(C)維持身體與心靈的功能 (D)持續投入各種社交及生產力活動

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：106年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試

類科名稱：社會行政

科目名稱：社會工作大意（試題代號：3903）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	D	A	A	C	A	C	B	D	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	C	B	A	D	A	A	A	D	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	D	D	D	A	A	B	B	D	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	B	B	C	D	D	C	D	B	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	B	A	C	D	D	B	A	A	B

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：